



# GEPÄCKSERVICE

## Allgemeine Beförderungsbedingungen und Hinweise für den Gepäcktransport auf der Insel Spiekeroog bei Hin – und Rückreise

Diese Dienstleistung ist lediglich ein Angebot, es besteht keine Verpflichtung, diese in Anspruch zu nehmen. Sie können Ihr Gepäck bei der Hinreise auch direkt im Hafen Spiekeroog aus dem Container in Empfang nehmen und es bei der Rückreise dort selbst wieder abgeben. Diese Dienstleistung betrifft somit lediglich die Beförderung Ihres Gepäcks auf der Insel Spiekeroog, nicht die Beförderung des Gepäcks während der Seereise in den bereitgestellten Containern.

### Hintransport

Sie kaufen am Fahrkartenschalter oder am Automaten neben dem Fährticket pro Gepäckstück eine Banderole und schreiben auf diese Ihren Namen und Ihre genaue Adresse auf Spiekeroog. Anschließend geben Sie Ihr Gepäck an der zentralen Gepäckannahme an der Rückseite des Terminalgebäudes ab, wo es in den Container verladen wird. Nach Schiffsankunft übernimmt Lüders Logistik das Gepäck aus den Containern und befördert es zum Quartier. Bitte beachten Sie, dass Sie sich umgehend nach Schiffsankunft zu Ihrem Quartier begeben, da Sie dort das Gepäck in Empfang nehmen müssen. Bitte beachten Sie, dass wir aufgrund der Vielzahl der auszuliefernden Gepäckstücke Ihr Gepäck nicht innerhalb der Unterkunft befördern können, insbesondere es nicht Treppen hin-auf, in enge Eingänge oder vor die Rezeptionen der Hotels vertragen können. Die Übergabe findet somit an der Grundstücksgrenze (z. B. Gartenzaun/Pforte/Straßenrand) statt.

### Rücktransport

Bitte melden Sie Ihren Rücktransport spätestens einen Tag vor Ihrer Abreise in unserem „Kogge“ Noorderpad 25 an. Transporte für Montag müssen bis Samstag angemeldet werden. Bitte beachten Sie die Öffnungszeiten und deren etwaige Änderungen die auf unserer Homepage einsehbar sind. Dort erhalten Sie von uns pro Gepäckstück eine rote Banderole, welche Datum, Fahrzeit sowie die Entrichtung des Beförderungsentgeltes dokumentiert.

Stellen Sie Ihr Gepäck bitte 1 ½ Stunden vor Schiffsabfahrt deutlich sichtbar an der Grundstücksgrenze (z. B. Gartenzaun/Pforte/Straßenrand) zur Abholung bereit. Bitte beachten Sie, dass wir aufgrund der Vielzahl der zu befördernden Gepäckstücke das Vertragen aus Zimmern, Hausfluren oder von den Rezeptionen der Hotels nicht leisten können. Alles Weitere erledigen wir. Sie nehmen Ihr Gepäck in Neuharlingersiel wieder in Empfang. Unserer Ladeliste an Bord der Fähren sowie unseren Schaukästen am Hafen Spiekeroog entnehmen Sie bitte die Nummer Ihres Gepäckcontainers.

Es gelten unsere jeweils aktuellen Tarife, welche Sie unseren Aushängen und unserer Homepage entnehmen können. Transportiert werden nur Koffer und Reisetaschen bis zu 25 kg Maximalgewicht. Gepäckabholungen zu den jeweiligen Fähren nur im Zeitraum von 7.00 Uhr bis 17.00 Uhr, außerhalb dieser Zeiten nur auf Anfrage bzw. Voranmeldung. Bitte beachten Sie die Mindesttarife und Anmeldepflichten für Transporte in Außenbezirke und zum Zeltplatz (siehe hierzu unsere separaten Aushänge sowie Hinweise auf unserer Homepage). Für Gruppen ab 16 Personen gelten Sonderregelungen und Sondertarife (siehe Homepage).